

Cómo evitar abusos de cerrajeros



UCES

UNIÓN CERRAJEROS DE SEGURIDAD

Cumplimos 10 años

La Unión Cerrajeros de Seguridad da una serie de recomendaciones para evitar abusos en las facturas:

1

Anotar teléfonos. Conviene tener anotados de antemano los teléfonos de profesionales acreditados por UCES en toda España para que, cuando los necesitemos, no llamemos al primero que encontremos en una pegatina que vemos en el buzón del portal o en Internet

2

Llamar a más de uno. En todo caso, hay que llamar siempre a más de un profesional. Las tarifas son libres y pueden variar mucho de uno a otro

3

Presupuesto previo. Exíjalo o, en su defecto, exija saber por teléfono cuánto le cobrarán por el desplazamiento en caso de rechazar el presupuesto

4

Ver las tarifas. Cuando el técnico llegue, exíjale ver las tarifas antes de que comience a actuar. Está obligado a llevarlas por escrito

5

No firmar nada. Si han realizado la reparación sin presupuesto y es abusivo, no firme el presupuesto y exija una copia de la factura antes de pagar. Eso mantendrá abierta la opción de reclamar.

6

Pida que le enseñe una identificación profesional. Todos los cerrajeros acreditados por UCES llevan una tarjeta de seguridad con su nombre, empresa y fotografía que se puede comprobar en el móvil en la página www.uces.es